



RemotePRO

Der perfekte Partner für Ihre Werkstatt

Keine „unmöglichen Aufgaben“ mehr in Ihrer Werkstatt: Mit der neuen MAHLE Ferndiagnose können Sie sich auf ein ganzes Team von Technikern verlassen, das Ihnen zur Seite steht und für Sie arbeitet.

RemotePRO

Dies ist die Lösung zur Ferndiagnoseunterstützung, die Ihre MAHLE Selbstdiagnose ergänzt und verbessert.

Über die Verbindung mit der TechPRO®-Selbstdiagnose steht Ihnen täglich ein Team von Spezialisten und eine Vielzahl von Original-Diagnosetools zur Verfügung, mit denen Sie jede diagnostische Herausforderung meistern können.

- Der Service ist auf allen TechPRO®-Plattformen verfügbar (eigenständig, iOS, Windows, Android)
- Mehr als 20 Spezialisten, Experten für Selbstdiagnose und Reparatur
- Mehr als 100 originale OE-Diagnosetools
- Über 60 Hersteller sind abgedeckt
- Beste Serviceabdeckung während der Arbeitszeiten, auch samstags
- „Pay-per-Use“-Prinzip (MAHLE Coins): keine Gebühr, wenn der Service nicht genutzt wird
- Unterstütztes DoIP-Protokoll; 4 gleichzeitige CAN-BUS-Kanäle

MAHLE

RemotePRO

Einfache Bedienung, sofortige Reaktion

Sie können jetzt jederzeit auf die Ferndiagnose zugreifen, indem Sie einfach den entsprechenden Service auf Ihrem TechPRO® aktivieren.

Mit dem Anschluss der RemotePRO-Schnittstelle können Sie fahrzeugspezifische Daten mit Remote-Service-Fachkräften austauschen. So können Sie den Service im Handumdrehen abschließen, da Sie alle nützlichen Elemente erhalten und einen bequemen Chat von TechPRO® zur Verfügung haben.

Endbericht

Nach Abschluss eines jeden Einsatzes erhalten Sie per E-Mail einen detaillierten Bericht über den Eingriff, den Sie auch Ihrem Kunden mitteilen können.

Sie können den Status und das Ergebnis Ihrer Anfragen jederzeit abrufen.

Verfügbare Services

Vorbereitendes Scanning + Löschen der Fehler

Scanning, das bei der Annahme eines Reparaturingriffs durchgeführt wird, einschließlich Löschen der Fehler

Abschließendes Scanning + Löschen der Fehler

Scanning, das nach Abschluss eines Reparaturingriffs durchgeführt wird, einschließlich Löschen der Fehler

Kalibrierung

Kalibrierung der Systeme, einschließlich ADAS-Module

Programmierung + Kalibrierung

Komponentenaktivierung und anschließende Kalibrierung

Programmierung / Kodierung

Programmierung und/oder Kodierung von Modulen oder Sensoren nach dem Eingriff

Servicereset

Erforderliche Verfahren bei routinemäßigen/planmäßigen Wartungsarbeiten

Spezielle Konfigurationen und Untersuchungen

Support und Diagnose bei spezifischen Problemen

Schlüsselkodierung

Programmierverfahren für Transponderschlüssel

Technische Daten

- LCD-Display
- Drahtlose Verbindung:
WIFI 802.11 b/g/n Einzelband
(2,4 GHz) | Bluetooth 4.1, BLE
- Kabelgebundene Ethernet-Verbindung
10/100 Mbps
- Stromversorgung 8-18 V
Eingang, 12 V Typisch, 20 V MAX,
Abgesichert 2 A Eingang.
- Betriebstemperatur: 0 °C bis 60 °C
- Abmessungen: 40 x 250 x 120 mm
- Gewicht: 0,900 kg



MAHLE